

個人情報保護に関する基本方針（プライバシーポリシー）

当社がお客様に商品、サービス等をご提供するにあたり、個人情報を提供していただくことがあります。当社はおお客様の個人情報保護の重要性を深く認識し、お客様の個人情報保護なくしてお客様との健全なお付き合いはあり得ないと考えております。より一層のお客様との信頼関係を築くため、ここに当社としてのプライバシーポリシーを公開いたします。

1. 当社では、お客様の個人情報を以下の目的以外には利用いたしません。
 - i. ドローン検定、安全運航などに関するご案内などを提供するため、郵便、電話、電子メールなどの方法によりお知らせすること
 - ii. 当社において取り扱う商品・サービスなどあるいは各種イベント・キャンペーンなどの開催について、郵便、電話、電子メールなどの方法によりご案内すること
 - iii. 商品開発あるいは顧客満足度向上策検討のため、アンケート調査を実施すること
 - iv. 与信判断及び与信管理
 - v. 各種保険契約の引き受け・継続・維持管理・サービスのご案内及び保険金・給付金等のお支払い手続き等のため保険会社と情報を共有すること。
 - vi. 以下の個人情報を書面または電子媒体により、当社の提携会社に提供すること。但し、本人の申し出により第三者提供を停止いたします。

提供する項目：住所・氏名・生年月日・電話番号、及びお客様とのお取引に関する情報

2. 当社は、お客様の個人情報を、上記 1-v. 及び 1-vi. にて定めた提供先を除き、正当な理由のない限り他社、第三者に提供いたしません。
3. 当社は、お客様がご本人様の個人情報の確認、訂正、削除などを希望される場合は、当社の定める書面の提出により開示に応じます。開示請求書など当社の定める書面の入手方法につきましては、当社までお問い合わせください。開示請求を希望される場合はご本人であることが確認できるもの（運転免許証など）をご用意ください。なお、個人情報の開示にあたりまして、1項目ごとに所定の手数料をお支払いいただきます。
4. 個人情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口
 - i. 当社お客様相談室（Tel.0942-85-9737）
5. 当社は、お客様の個人情報の取り扱いに係る日本の法令、その他の規範を遵守します。
6. 当社は、お客様の個人情報について、適切な安全措置を講ずることにより、漏えい、改ざん、紛失などの危険防止に努めます。
7. 当社は、個人情報の取り扱いに関して、定期的に監査を行い、常に継続的改善に努めます。

平成 27 年 7 月 22 日制定

平成 29 年 9 月 28 日改定

ドローン検定協会株式会社
代表取締役会長 田中 克之