

個人情報保護に関する基本方針（プライバシーポリシー）

ドローン検定協会株式会社（以下、「当協会」という）がお客様に商品やサービス等をご提供するにあたり、お客様より個人情報を提供していただくことがございます。当協会はおお客様の個人情報保護の重要性を深く認識し、ここに当協会としての個人情報保護に関する基本方針（以下、「本方針」という）を公開いたします。

1. 当協会は、お客様の個人情報の取り扱いに関する日本の法令、その他の規範を遵守します。
2. 当協会では、お客様からお預かりした個人情報を下記の目的以外に利用いたしません。
 - (ア) 無人航空従事者試験を含む各種試験及びその他サービスを提供するにあたり、郵便、電話、電子メールなどの方法によりお知らせすること。
 - (イ) 安全運航のために必要な情報の提供や共有のため、郵便、電話、電子メールなどの方法によりお知らせすること。
 - (ウ) 各種試験及び講習等のサービス提供に際して関係会社及び提携者との情報共有。
 - (エ) 各種保険契約の引き受け・継続・維持管理・サービスのご案内及び保険金・給付金等のお支払い手続き等のため保険会社と情報を共有すること。
 - (オ) システム開発及び運用上必要な情報提供及び管理。
 - (カ) 各種アンケート調査の実施。
 - (キ) 関係省庁との情報共有。
3. 当協会はおお客様の個人情報を前述した2 - (ア) ~ (キ) に定めた目的以外で正当な理由のない限り他社、第三者に提供いたしません。
4. お客様からお預かりした個人情報のうち、暗証番号やパスワードなどは、不可逆暗号化（ハッシュ化し解読不能な状態）し保管しますので、当協会従業員を含めそれらを見知りえることはありません。お客様からの開示要求があっても、暗号化されているため提供できません。
5. 当協会は、お客様ご本人様の個人情報の確認、訂正、削除などを希望される場合は、当協会の定める手続きによって開示に応じます。開示請求をご希望される場合は、当協会までお問い合わせください。ただし、前項で定められた暗証番号やパスワードは、解読不能な状態であるため提供できません。開示請求をご希望される場合は、ご本人であることが確認できるもの（運転免許証など）をご用意ください。なお、個人情報の開示にあたりまして、1項目ごとに所定の手数料をお支払いいただきます。

6. 当協会は、お客様ご本人様のご希望により、お預かりしている個人情報の削除に応じます。ただし、情報の削除を実施するにあたり、過去の合格歴・認定歴その他すべての権利を喪失することとなります。
7. システム開発運用並びに個人情報の電磁的保管管理は、株式会社デジテックに委託しております。当協会は、委託先に対して適切な監督を行っております。委託先がお客様からお預かりした個人情報を2-(ア)～(キ)に定めた目的以外で利用することはありません。
8. 個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ窓口
(ア) 当協会お客様相談室 電話：0942-85-9737
(イ) 個人情報保護法質問ダイヤル 電話：03-6458-9849
9. 当協会は、お客様からお預かりした個人情報について、適切な安全措置を講ずることにより、漏えい、改ざん、紛失などの危険防止に努めます。
10. 当協会は、法令等の定めがある場合を除き、誰でも本方針を閲覧できる状態とすることを条件に告知なく変更できるものとします。当協会が提供するサービスを引き続き利用される場合は、本方針の変更に同意されたものとみなします。
11. 当協会は、個人情報の取り扱いに関して、定期的に監査を行い、常に継続的改善に努めます。

平成27年7月22日制定

令和2年3月1日改定

ドローン検定協会株式会社
代表取締役会長 田中克之